

Comment s'inscrire sur l'E-shop et commander sa carte MOBIB/MOBIB basic

Remarque importante : sur les smartphones et tablettes, vous accédez à une version « light » de l'E-SHOP qui ne possède pas toutes les fonctionnalités ; vous ne pouvez donc pas vous y inscrire, ni commander de carte.

- Dans votre navigateur, tapez l'adresse : eshop.infotec.be ; vous accédez à la page d'accueil. Si vous ne possédez pas encore de compte, cliquez sur « Je m'inscris ».

- choisissez l'option « Inscription sans carte eID »

- Remplissez le fichier d'inscription avec vos coordonnées ; la photo type carte d'identité et le numéro national sont obligatoires.

Prenez soin de transmettre une adresse E-mail valide !

Choisissez ensuite un **identifiant personnel unique** : si vous choisissez un identifiant trop simple, il sera peut-être refusé car il aura déjà été choisi par un autre client.

Le mot de passe doit contenir au moins 6 caractères dont une majuscule, une minuscule et 1 chiffre.

- Une fois le fichier d'inscription rempli, vous devez accepter les conditions relatives à la protection de la vie privée ; vous pouvez également, si nécessaire, encoder un commentaire.

Inscription
Nouveau client

Formulaire d'inscription

Commentaire
Je suis animateur d'un Mouvement de jeunesse

Mention(s) légale(s)
 J'accepte les conditions de protection des données personnelles et de la vie privée.
[Plus de détails sur notre politique relative à la protection des données à caractère personnel](#)

Précédent Enregistrer

- Sur la page suivante, vous pouvez signaler que vous êtes titulaire d'un statut particulier. Si c'est le cas n'oubliez pas de joindre le justificatif ! Sinon, cliquez sur le bouton « continuer » situé à gauche.

Indiquez ici les réductions auxquelles vous avez droit en fonction de votre statut.

Si vous ne bénéficiez d'aucun statut, veuillez cliquer sur le bouton ci-dessous
Continuer

Sélectionnez votre statut

Certains statuts donnent droit à une réduction sur le prix des titres de transport.

Famille nombreuse
Ce statut donne droit à l'achat et l'utilisation de titres multiparcours à tarif réduit (Multi% et Multiflex%), ainsi qu'à l'achat d'abonnements à tarif réduit (25-64%).
Choisir ce statut

BIM
Ce statut donne droit à l'achat et l'utilisation de titres multiparcours à tarif réduit (Multi% et Multiflex%).
Choisir ce statut

Âge
Le prix de certains titres de transport diffère selon l'âge. Veuillez joindre une copie de votre carte d'identité afin que nous puissions valider votre inscription.
Choisir ce statut

- Vous êtes arrivé à la dernière étape de la préinscription ; n'oubliez pas de cliquer sur « confirmer ma préinscription »

Etat de l'inscription

Votre demande d'inscription doit encore être confirmée. Si vous avez demandé le statut Famille nombreuse ou BIM, veuillez vérifier vos justificatifs dans la rubrique « Demander un statut » avant de confirmer votre inscription.

Confirmer mon inscription

hamster
JOVIAL

Informations personnelles
Mon statut
Modifier mon mot de passe
[Déconnexion](#)

Inscription
[Suivre l'état de mon inscription](#)

Etat de l'inscription

Votre demande d'inscription est en cours de validation par notre équipe commerciale. Vous recevrez un e-mail lorsque votre demande aura été traitée.

hamster
JOVIAL

Informations personnelles
Mon statut
Modifier mon mot de passe
[Déconnexion](#)

- Votre préinscription doit maintenant être validée par un membre de l'équipe E-SHOP. Si tous les éléments nécessaires ont bien été transmis, la validation intervient au plus tard le jour ouvrable suivant votre demande ; vous recevrez alors un mail.

E-SHOP
ACHETEZ VOS TITRES DE TRANSPORT EN LIGNE

Votre demande d'inscription à l'E-SHOP est acceptée

Bonjour,

Nous avons le plaisir de vous informer que votre demande d'inscription à l'E-SHOP a été acceptée.

Vous pouvez désormais effectuer les opérations suivantes en vous connectant à votre [compte E-SHOP](#) :

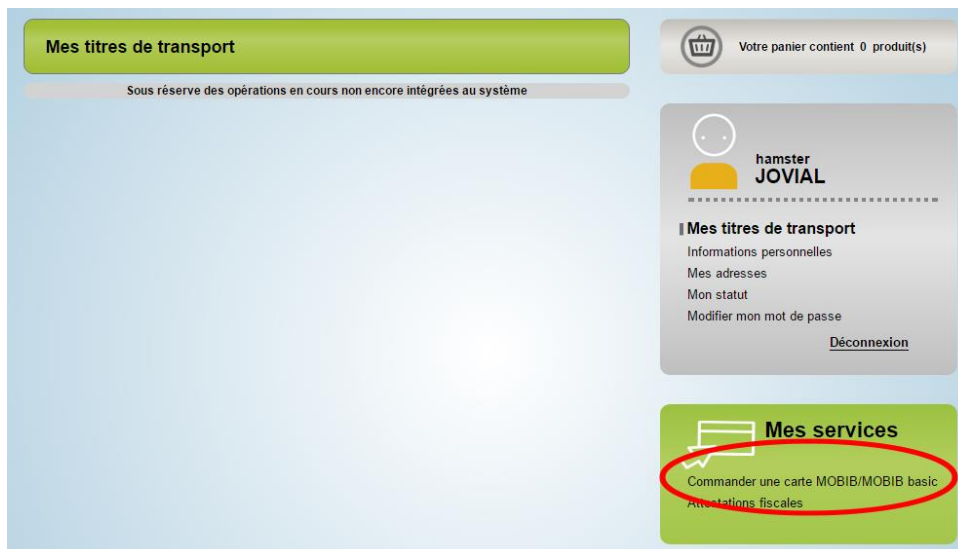
- commander une carte MOBIB ou demander un duplicata ;
- acheter des titres de transport ;
- mettre à jour votre dossier client ;
- consulter l'historique de vos achats...

Rappel de votre identifiant :
Login : hamsterjovial

Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez et vous souhaitons de bons voyages en transport en commun.

Le service commercial

- Vous pouvez maintenant vous connecter à votre compte avec les identifiant et mot de passe que vous avez choisis ; vous verrez alors le lien « commander une carte MOBIB/MOBIB basic » dans la colonne de droite.



- Vous pouvez choisir le type de carte que vous souhaitez : carte MOBIB personnalisée si vous souhaitez pouvoir charger des abonnements ou des titres à réductions, carte MOBIB basic non nominative si la carte doit être utilisée par plusieurs personnes.



- Sélectionnez une adresse de livraison ; vous pouvez en ajouter une si nécessaire



- Votre panier est affiché, cliquez sur le bouton « paiement »; si votre article est à 0€, votre commande est immédiatement validée.

Votre panier Votre panier contient 1 produit(s)

— —

Détail de votre panier

Opération	Carte	Article	Prix
Commande de carte MOBIB Basic PROMO	173170		€ 0,00 ✖
Sous total HT			€ 0,00
TVA			€ 0,00
Total TTC			€ 0,00

J'accepte les [conditions générales de vente](#) du Groupe TEC

[Continuer mes achats](#)
[Paiement](#)

hamster JOVIAL

- Mes titres de transport
- Informations personnelles
- Mes adresses
- Mon statut
- Modifier mon mot de passe
- [Déconnexion](#)

Mes services

- Commander une carte MOBIB/MOBIB basic
- Attestations fiscales

- Une fois l'étape du paiement effectuée, vous recevez un mail de confirmation récapitulatif. Votre carte vous sera expédiée le jour ouvrable suivant votre demande.

Confirmation de votre commande Votre panier contient 0 produit(s)

— —

Nous vous remercions pour votre achat sur l'E-SHOP.
Le paiement de votre commande n° 152166 a été accepté.

Votre titre de transport sera disponible sur votre carte MOBIB dès demain matin, sur simple présentation de celle-ci devant un valideur ou un SELF.

Vous avez commandé une carte MOBIB ou MOBIB basic ? Elle vous parviendra dans un délai de l'ordre de 3 jours ouvrables.

Détail de votre panier

Opération	Carte	Article	Prix
Commande de carte MOBIB Basic PROMO	3086871000002150136		€ 0,00
Sous total HT			€ 0,00
TVA			€ 0,00
Total TTC			€ 0,00

hamster JOVIAL

- Mes titres de transport
- Informations personnelles
- Mes adresses
- Mon statut
- Modifier mon mot de passe
- Historique des achats
- [Déconnexion](#)

Mes services

- Commander une carte MOBIB/MOBIB basic
- Attestations fiscales

Si après une semaine votre courrier ne vous était toujours pas parvenu, n'hésitez pas à contacter l'équipe E-SHOP à l'adresse : eshop@tec-wl.be